



Відокремлений підрозділ іноземної
неурядової організації
Філія «АКТЕД»
Україна, 04053, місто Київ, вул.
Січових Стрільців, 13а, оф. 31

05 серпня 2025 року
вих: № РАО-2025-08-01

РЕКОМЕНДАЦІЙНИЙ ЛИСТ

Філія «Актед» висловлює подяку ТОВ «МЕКЛІ» за високий рівень організації процесу надання психологічних консультацій для працівників нашої організації.

Співпраця нашої організації з ТОВ «МЕКЛІ» розпочалась у травні 2025 року та від самого початку вирізнялася професійним підходом, швидким реагуванням та високим рівнем організації роботи. Команда ТОВ «МЕКЛІ» оперативно організувала підключення до платформи із забезпеченням повного супроводу та технічної підтримки. Усі процеси – від запису на консультацію до її перенесення чи скасування – повністю автоматизовані та здійснюються через зручний особистий кабінет, що дозволяє користувачам ефективно та комфортно користуватись сервісом.

Залучені спеціалісти мають відповідну освіту, високий рівень кваліфікації і демонструють етичний підхід до клієнта та чітке дотримання стандартів конфіденційності.

Особливо хочемо відзначити:

- Прозору звітність – у постійному доступі знаходяться детальні, актуальні аналітичні звіти (з дотриманням принципів конфіденційності), що дозволяє нам ефективно аналізувати динаміку використання послуги.

- Гнучкість і адаптивність – провайдер з розумінням ставиться до наших потреб і завжди відкритий до внесення змін у процесах для покращення послуг персоналізовано для нашої організації.

Завдяки співпраці з ТОВ «МЕКЛІ» ми змогли надати нашим працівникам доступ до якісної психологічної підтримки у зручному та сучасному форматі. Високий рівень сервісу, клієнтоорієнтованість та професіоналізм команди роблять цю співпрацю ефективною та продуктивною.

Зважаючи на позитивний досвід співпраці, ми можемо рекомендувати ТОВ "МЕКЛІ" як надійного, лояльного та сумлінного партнера у сфері психологічних послуг.

Заступник Директора Філії
«Актед»
Джозеф ТЕССЕ

